

اسم مقدم الشكوى	طبيعي	معنوي	
رقم الهاتف	البريد الالكتروني		
العنوان	نوع المحفظة	موقته	دائمة
الوظيفة (إن وجدت)	رقم الحساب المصرفي (إذا كان مرتبطا بالمحفظة الإلكترونية)		
اسم الوكيل / نقطة البيع	عنوان الوكيل / نقطة البيع		

موضوع الشكوى

المستندات ان وجدت	نعم	لا
نوع المستندات		

اقرار	
اقر بأن جميع المعلومات التي ادليت بها أعلاه صحيحة و مطابقة للواقع و اتحمل المسؤولية كاملة عن عدم صحة هذه المعلومات كما اقر بأن موضوع الشكوى غير منظور امام القضاء و التزم بعدم احقيتي باتخاذ أي اجراء اخر في حالة الاتفاق مع الشركة على اجراء تصحيحي لموضوع الشكوى و تمام تنفيذ الشركة لهذا الاجراء	
توقيع مقدم الشكوى	التاريخ
توقيع الموظف مستلم الشكوى	التاريخ

النتيجة التي توصل اليها قسم التوعية	
النتيجة التي توصل اليها قسم التوعية	التاريخ